

ログインに関するよくあるご質問(ニューエブリ)

傷害保険・療養給付保険・長期療養給付保険／医療保険(東京海上日動)編

No.	質問	回答
1	ログインIDとパスワードを知りたい。	最初にご利用する際は、ログインIDとパスワード無しでご利用できます。加入手続きの一時保存または受付完了した場合は、その際に登録したメールアドレス宛に、ログインIDとパスワードをご連絡します。
2	一度発行されたログインIDとパスワードを忘れたため再発行したい。	ログインIDとパスワードは、お客様ご自身が以下の手順で再発行してください。 ① 一度登録いただいたメールアドレス宛に送付しているID案内メールから、お手続きサイトのURLにアクセスする。 ② ログインIDもしくはパスワードの入力欄の隣にある「ログインIDを忘れたたら」もしくは「パスワードを忘れたたら」を押す。 ③ 「カナ氏名」「生年月日」等を入力後、「再発行する」ボタンを押す。 ④ お客様のメールアドレス宛に再発行メールを送信します。 ※ID案内メールを削除してしまった、誤ったメールアドレスを登録してしまったためIDメールが届いていないなどの理由で、お手続きサイトのURLが不明な場合には、東京エイドセンター(MAIL: newevery@aid-center.co.jp 、TEL:0120-209-810)までご連絡ください。
3	パスワードがロックされた場合の解除方法を知りたい。	パスワードの入力を5回誤るとロックがかかります。ロックがかかってしまった場合は、【戻る】ボタンを押してログイン画面に戻り、No.2に記載の方法で、お客様自身で再発行してください。
4	『誠に申し訳ありません。お客様の本人確認ができませんでした。』というエラーが出てきたがどうすればよいか。	改姓等が反映していないケースがあります。直近で改姓等を行っている方は、改姓前後の氏名の入力を試してください。入力内容が正しいにもかかわらず、エラーメッセージが出る場合には、東京エイドセンター(MAIL: newevery@aid-center.co.jp 、TEL:0120-209-810)までご連絡ください。なお、直近の採用等で、事業団に会員情報が未反映の方はWebでお手続きいただけませんので、所属の事務取扱者にご相談ください。
5	ログインした画面上で医療保険が見つからないが、どうすればよいか。	「傷害保険・療養給付保険・長期療養給付保険」「医療保険(東京海上日動)」「医療保険(損保ジャパン)」はそれぞれ入口が異なります。総合画面上で、それぞれの保険の該当部分をクリックしてログインしてください。

医療保険(損害保険ジャパン)編

No.	質問	回答
1	ログインIDを知りたい。	ご自身の会員番号をご入力ください。会員番号が不明な場合は、所属の事務取扱者へ確認してください。
2	パスワードを忘れた。	初期パスワードはご自身の生年月日(西暦)8桁です。変更後のパスワードを忘れた場合は、初期化の手続きが必要となりますので、東京エイドセンター(MAIL: newevery@aid-center.co.jp)までご照会ください。 ※メールには以下を必ずご記載ください。 メールタイトル: パスワード初期化 メール本文: ・会員氏名 ・会員番号